

Klachtenformulier

Dit formulier kunt u uitprinten (beide zijden) en met ingevulde voorzijde aan ons toesturen.
Deze PDF kan ook op de PC worden ingevuld waarna deze via email kan worden verzonden.

Persoonlijke gegevens

Naam : _____
Adres : _____
Postcode : _____ Woonplaats: _____
E- mail : _____
Telefoonnummer : _____

Aanvullende informatie

Behandellocatie : _____
Door medewerker : _____
Datum : _____

U wenst geïnformeerd te worden via:

Telefoon

Post

E-mail

Omschrijving van de klacht

Klachtafhandeling

Klantnummer : _____

Datum ontvangst klacht : _____

Datum verzenden ontvangst bevestiging : _____

Datum verzenden oplossingsvoorstel : _____

Datum overleg met klant : _____

Datum reactie klant op voorstel : _____

Datum uitvoeren oplossing : _____

Datum afsluiten klacht : _____

Datum interne evaluatie/verbeter proces : _____

Handtekening door : _____